

BigCRM 软件起始流程

1. 对接您的亚马逊店铺

请输入店铺名称并选择站点

轻松对接好您的亚马逊商城。第一步需要连接到您的亚马逊帐户，这样可以让 BQool 同步您的订单跟反馈资料。

亚马逊店铺名称:

亚马逊商城: -- 选择 --

[连接到亚马逊](#)

2. 设置客户服务电子邮件

这边您会看到您账号专属的 BQool 电邮地址,点击「复制」以复制 BQool 电邮

接着登录至亚马逊设置客户服务电子邮件

将 BQool 电邮复制到客户服务电子邮件跟客户服务回复电子邮件,点击提交

1. 复制 BQool 电邮

BQool 电邮: **hii0alCCBJXBd6K@bqool.co** [复制](#)

2. 登录至亚马逊卖家后台,在客户服务详细讯息中添加客户服务电子邮件

[登录](#)

亚马逊卖家后台 > 账户讯息 > 您的卖家资料 > 客户服务详细讯息 编辑

编辑客户服务详细讯息

Amazon Pay

客户服务电子邮件: *
(您的客户的电子邮件将发送至该地址。)

客户服务电话:
(此名称将在亚马逊网站上向买家显示。)

客户服务回复电子邮件: *
(您的买家对订单确认电子邮件所做的回复将会发送到此地址。)

[取消](#) [提交](#)

3. 进行讯息中心的设置

同样请您复制帐号专属的 BQool 电邮地址

BQool 电邮: **Sandbox.BqoolMail@sb.bqool.co** [复制](#)

接着登录至亚马逊添加 BQool 比酷尔提供的邮箱

[登录](#)

亚马逊卖家后台 > 设置 > 通知首选项 > 通知选项

找到「消息」,点击「编辑」。将 BQool 电子邮件添加到下方四个栏位:

请保留自己的邮箱,仅将 BQool 电子邮件添加即可

- 1) 买家消息(Buyer Messages)
- 2) 确认通知(Confirmation Notifications)
- 3) 配送失败(Delivery Failures)
- 4) 买家退出(Buyer Opt-out)

消息 编辑

消息首选项控制您如何收到来自买家的有关您的商品详情和交易的信息。

注意：在此处或[电子邮件授权页面](#)配置的电子邮件地址将被允许回复亚马逊买家的消息。

<input checked="" type="checkbox"/> 买家消息 亚马逊买家向您发送消息时，您会收到通知。	电子邮件: Sandbox.BqoolMail@sb.bqool.co
<input checked="" type="checkbox"/> 确认通知 来自卖家平台网页的消息送达亚马逊买家时，进行确认。	电子邮件: Sandbox.BqoolMail@sb.bqool.co
<input checked="" type="checkbox"/> 配送失败 消息无法送达亚马逊买家时，收到相关通知。	电子邮件: Sandbox.BqoolMail@sb.bqool.co
<input checked="" type="checkbox"/> 买家退出 将消息发送给不再接收卖家信息的买家时收到通知	电子邮件: Sandbox.BqoolMail@sb.bqool.co

4. 选择 开始使用买家信息管理 或是 开始设定电邮主题管理

Connect to Amazon Setup Customer Service Email Setup Messaging Email Setup Completed

Congratulations

Now you are ready to start using BigCRM!

[Start Ticket Manager](#) OR [Start Campaign Manager](#)